BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

W działalności Multioutlet Sp. z o.o. (dalej również jako „Firma”) istotnym aspektem jest dbanie o jakość i bezpieczeństwo oferowanych produktów. Niniejszy dokument określa działania podejmowane przez Multioutlet Sp. z o.o. w celu zapewnienia bezpieczeństwa produktów udostępnianych naszym klientom, zarówno w sprzedaży hurtowej, jak i detalicznej.

Za produkt bezpieczny należy uważać produkt, który w zwykłych lub dających się racjonalnie przewidzieć warunkach używania nie stwarza jakiegokolwiek ryzyka lub jedynie minimalne ryzyko zgodne z jego używaniem, uważane za dopuszczalne.

Multioutlet Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie dystrybucji produktów pochodzących od dostawców z terenu Unii Europejskiej. Firma dokłada starań, aby oferowane produkty spełniały obowiązujące wymagania dotyczące bezpieczeństwa produktów, w szczególności wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988.

I. Sprawdzeni kontrahenci

Przez lata działalności na rynku Multioutlet Sp. z o.o. wypracowała model współpracy oparty przede wszystkim na sprawdzonych i zaufanych kontrahentach. Towary oferowane przez Spółkę pochodzą od dostawców, dla których jakość i bezpieczeństwo produktów stanowią istotny element działalności. Niezależnie od źródła pochodzenia towaru, dokładamy wszelkich starań, aby oferowane produkty spełniały wymagane standardy jakości i bezpieczeństwa. Współpracujemy zarówno z dostawcami z krajów Unii Europejskiej, jak i – w uzasadnionych przypadkach – spoza jej obszaru. W przypadku nawiązywania współpracy z nowymi kontrahentami dokonujemy odpowiedniej weryfikacji ich wiarygodności oraz, w zakresie wymaganym przepisami, pochodzenia i dokumentacji oferowanych produktów.

II. Warunki przechowywania

Oferowane produkty magazynowane są w odpowiednio przystosowanych pomieszczeniach magazynowych. Przez cały okres przechowywania znajdują się w opakowaniach dostosowanych do rodzaju i charakteru produktów.

Firma dokłada starań, aby zapewnić odpowiednie warunki przechowywania oraz zachowanie czystości, a także chronić towary przed wilgocią, źródłami ciepła i zanieczyszczeniami.

Warunki magazynowania i transportu są dostosowywane do rodzaju przechowywanych produktów, tak aby nie wpływały negatywnie na ich bezpieczeństwo.

III. Identyfikacja produktów

Po dostarczeniu towaru do Multioutlet Sp. z o.o., a przed jego udostępnieniem do sprzedaży, pracownicy Firmy dokonują weryfikacji dostępnych oznakowań znajdujących się na produktach lub ich opakowaniach.

Weryfikowane są w szczególności następujące informacje:

1. Oznaczenie produktu numerem typu, partii lub serii albo innym identyfikatorem umożliwiającym jego identyfikację;
2. Dane producenta, w szczególności imię i nazwisko lub nazwa, zarejestrowana nazwa handlowa lub znak towarowy;
3. Adres pocztowy i elektroniczny producenta;
4. W przypadku produktów, dla których jest to wymagane – dane podmiotu odpowiedzialnego za produkt na terenie Unii Europejskiej.

W przypadku stwierdzenia braków w wymaganych oznaczeniach lub informacji dotyczących bezpieczeństwa Firma podejmuje odpowiednie działania w celu wyjaśnienia niezgodności przed udostępnieniem produktu na rynku.

IV. Weryfikacja i przekazywanie wymaganych informacji

W przypadku gdy jest to wymagane ze względu na charakter, przeznaczenie i użytkowanie produktu, dokonywana jest weryfikacja czy producenci dołączyli do produktu instrukcję i informację na temat bezpieczeństwa w języku polskim. Jednocześnie, przy ofercie produktów, dla których jest to niezbędne, publikowane są ostrzeżenia i informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów.

V. Dostępność informacji o produktach

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (dalej „Rozporządzenie GPSR”) w łańcuchu dostaw powinny być przekazywane informacje o producencie oraz identyfikujące produkt.

Na produktach oferowanych przez Multioutlet Sp. z o.o. lub ich opakowaniach znajdują się metki bądź naklejki zawierające odpowiednie oznakowanie.

Każdy z klientów Firmy, będący dystrybutorem produktów może uzyskać niezbędne, wymagane przez Rozporządzenie dane poprzez weryfikację wskazanych informacji.

VI. Ograniczenia dotyczące stosowania Rozporządzenia

Multioutlet Sp. z O.O. sprzedaje produkty oznaczone różnymi kategoriami w zależności od występujących defektów i uszkodzeń. Informacja o poszczególnych kategoriach (A, B, C, D, 2nd hand) wraz z opisem jest umieszczana przy każdym z oferowanych pakietów. Dodatkowo opisy kategorii zostały wskazane w Regulaminie sklepu oraz Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

W przypadku produktów innych niż odzież (w szczególności akcesoriów domowego użytku itp.) indywidualne opisy kategorii wskazujące na cechy produktów (w tym stopień możliwych defektów) oraz wskazówki dot. bezpiecznego użytkowania znajdują się na stronie internetowej Multioutlet Sp. z O.O. w zakładce dot. informacji prawnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem, dla pewnych produktów, regulacje w nim zawarte nie są stosowane. Dotyczy to produktów, co do których nie można w uzasadniony sposób oczekiwać, że spełniają aktualne normy bezpieczeństwa, a takimi są te, które wymagają naprawy lub odnowienia. Wobec tego, w przypadku asortymentu Multioutlet Sp. z O.O., Rozporządzenia nie stosuje się do produktów, które zgodnie z opisem kategorii zawierają ww. zastrzeżenia.

VII. Postępowanie zgodnie z wewnętrzną procedurą

Pracownicy Multioutlet Sp. z o.o. przy wykonywaniu swoich obowiązków postępują zgodnie z wprowadzoną w Firmie procedurą monitorującą bezpieczeństwo oferowanych produktów. Procedura ta ma na celu zapewnienie właściwej jakości produktów oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wytyczne są każdorazowo dostosowywane do otoczenia handlowego oraz prawnego.

VIII. Monitorowanie opinii klientów

Opinie klientów dotyczące zakupionych produktów stanowią dla nas istotne źródło wiedzy o ich jakości i bezpieczeństwie.

W przypadku zgłoszeń dotyczących problemów z produktami analizujemy każdy przypadek i podejmujemy odpowiednie działania.

IX. Kontakt w sprawie bezpieczeństwa produktów

Klienci mogą zgłaszać uwagi, pytania oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa oferowanych produktów.

Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktów można kierować na następujące dane kontaktowe:

E-mail: info@megastock.com.pl

Telefon: +48 606 707 068

Adres:

Multioutlet Sp. z o.o.
Marywilska 44, Park Handlowe 2/4.1
03-042 Warszawa